Zdravím vás, milí osmáci,

dnes si společně probereme další kapitolu – **Chování v konfliktních situacích**, v učebnici str. 40 – 42.

Do sešitu si, prosím, zapište…

Nadpis: **Chování v konfliktních situacích**

**Konflikt** znamená střetnutí protichůdných sil.

* je běžnou součástí našeho života
* vzniká mezi jednotlivci, mezi většími skupinami i mezi národy

Typy konfliktů**:**

1. **vnitřní konflikt**

2. **vnější konflikt**

**Vnitřní konflikt**

* probíhá uvnitř člověka, ale projevit se může i navenek
* rozpor mezi činnostmi nebo předměty, které nemůže mít člověk současně
* nebo musí volit „menší zlo“
* k odstranění vnitřního konfliktu je dobré zvážit **všechna pro a proti** a zvolit **nejvhodnější řešení**

**Vnější konflikt**

* probíhá mezi dvěma lidmi s odlišnými názory, představami, postoji (nejčastěji vznikají kvůli majetku, psychologickým potřebám nebo hodnotám

Typy vnějšího konfliktu:

a) skupinový (uvnitř jedné skupiny)

b) meziskupinový (mezi 2 a více skupinami)

c) mezi jedincem a skupinou

Fáze konfliktu:

* varovné příznaky
* sdělení odlišných stanovisek, snah o vysvětlení (tím může být konflikt vyřešen)
* vyostření odlišných stanovisek
* může vyústit až v destrukci (slovní či fyzické napadání)
* následuje přerušení vzájemných kontaktů, vyčerpání

Jednání v konfliktních situacích:

1. **ASERTIVNÍ** (vyřešení v klidu a pohodě, **nejlepší jednání**)

2. **PASIVNÍ** (únik od problému, popírání problému)

3. **AGRESIVNÍ** - konfrontace (prosazování řešení na úkor ostatních – urážky, hádky, ponižování, fyzické násilí)

Tolik pro dnešek, těším se zase příště… ☺

Pokud byste s něčím potřebovali poradit, nebo se na něco zeptat, nebo se jen tak s něčím svěřit, klidně mi napište na: pysnyp@zshlubocky.cz.